

### የታካሚ መብቶች እና ግዴታዎች

የእኛ የጥርስ ህክምና ትምህርት ቤት የዘር፣ የቀለም፣ የሃይማኖት፣ የአገራዊ አመጣጥ ቦታ፣ ፆታ፣ ዕድሜ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ የአካል ጉዳት፣ የሕዝብ ድጋፍ ሁኔታ፣ የአርበኝነት ሁኔታ ወይም ጾታዊነትን ሳይለይ ዘመናዊ የጥርስ ሕክምና ቴክኒኮችን ለተማሪዎች ለማስተማር ተገቢ የሆኑ የጥርስ ህክምና ፍላጎት ያላቸውን ሁሉንም ታካሚዎች ይቀበላል። ከፍተኛ ጥራት ያለው፣ ሰው-ተኮር እንክብካቤን ለመስጠት ቁርጠኛ ነን። ግለሰባዊ-ተኮር የእንክብካቤ አገልግሎቶቻችንን ፍላጎታቸውን የሚያሟላ መሆኑን ለማረጋገጥ አገልግሎቶቻችንን በእቅድ፣ በማዳበር እና በመቆጣጠር ረገድ የአኩል አጋሮች ሆነው የሚጠቀሙባቸውን ነገሮች የማሰብ እና የማድረግ መንገድ ነው። ይህ ማለት ጥሩ ውጤትን ለማግኘት ከባለሙያዎች ጎን ለጎን በመስራት ሰዎችን እና ቤተሰቦቻቸውን በውሳኔዎች ማዕከል ውስጥ ማካተት ማለት ነው። ግለሰባዊ-ተኮር እንክብካቤ ለሰዎች የፈለጉትን መስጠት ወይም መረጃ መስጠት ብቻ አይደለም። የሰዎችን ምኞቶች፣ እሴቶች፣ የቤተሰብ ሁኔታዎች፣ ማህበራዊ ሁኔታዎች እና አኗኗርን ከግምት ውስጥ ማስገባት ነው። ግለሰብን እንደግለሰብ ማየት፣ እና ተሰማሚ መፍትሄዎችን ለማምጣት በጋራ መሥራት።

### መብቶችዎ

- አሳቢ፣ ክብር የተሞላበት እና ምስጢራዊ ህክምናን የማግኘት መብት አለዎት።
- የጥርስ ህክምናዎን በተመለከተ የግል ሚስጥርዎ የመጠበቅ መብት አለዎት። ስለ እንክብካቤዎ የሚደረጉ ውይይቶች እርስዎ፣ የጥርስ ህክምና ተማሪው፣ ልዩ ተሳታፊ ነዋሪ (ካለ) እና በበላይ ተቆጣጣሪ መምህራን እና/ወይም አግባብ ባላቸው ሠራተኞች መካከል በሚስጥር ይቀመጣሉ።
- የጥርስዎን ቅድመ-ምርመራ ጨምሮ የጥርስዎን ሁኔታ ምርመራ እና ሕክምናን በተመለከተ ወቅታዊ መረጃን እርስዎ ሊረዱት በሚችሉት መሠረት የማጠናቀቅ መብት አለዎት።
- በተማሪ የጥርስ ህክምና ካልተደሰቱ ለሌላ ተማሪ እንዲተላለፍ የመጠየቅ መብት አለዎት። ሆኖም፣ በዘር፣ በሃይማኖት፣ በፆታ፣ በዕድሜ፣ በአካል ጉዳተኝነት፣ በፆታዊ ዝንባሌ ወይም በዘር ወይም በብሔረሰብ መሠረት ወደ ሌላ ተማሪ እንዲዛወሩ ሚቀርቡ ጥያቄዎች ቦታ አይሰጣቸውም። ወደ ሌላ ተማሪ እንዲዛወሩ የሚጠየቁ ጥያቄዎች ከተቆጣጣሪ መምህራን ጋር በመሆን ከታካሚ ምደባ ጽ/ቤት አንድላይ ሚሆኑ ይሆናል።
- የእንክብካቤዎ ቀጣይነት እና ህክምናን የማጠናቀቅ መብት አለዎት።
- በሙያው ውስጥ የሕክምና ደረጃን የሚያሟላ የሕክምና እንክብካቤ የማግኘት መብት አለዎት
- ማንኛውም ህክምና ከመጀመሩ በፊት በፊርማዎ የተረጋገጠ ስምምነትዎን ለእኛ ለመስጠት የሚገመቱ ወጪዎችን ጨምሮ ለጥርስ ሁኔታዎ ዝርዝር የሕክምና ዕቅድ (ቶች)፣ አደጋዎች፣ ጥቅሞች እና አማራጮችን የማወቅ መብት አለዎት። ለሕይወት አስጊ የሆነ የድንገተኛ ጊዜ እንክብካቤ ልዩ ሊሆን ይችላል።
- ህክምናን ያለመቀበል፣ ህክምናን ያለመቀበል አደጋዎችን የመረዳት እና ለእርስዎ የሚቀርቡ የተለያዩ ሕክምናዎች ውጤቶችን የማሳወቅ መብት አለዎት።
- ሲጠይቁ የጥርስ ህክምና መዝገብዎን የማግኘት እና እንደ አስፈላጊነቱ መረጃው እንዲብራራ ወይም እንዲተረጎም የማድረግ መብት አለዎት። በሕግ ወይም በሦስተኛ ወገን ከፋይ ውል ከተጠየቁ በስተቀር መዝገብዎ ያለ እርስዎ የጽሑፍ ፈቃድ አይለቀቅም። መዝገብዎን ኮፒ ለማረጋገጥ ክፍያ ተፈጻሚ ይሆናል።

### የእርስዎ ሀላፊነቶች

- ስለአሁኑ ጤንነትዎ፣ የጥርስ ህክምና ቅሬታዎ፣ ያለፉ ህመሞችዎ፣ ሆስፒታል መተኛት፣ መድሃኒቶች እና ሌሎች ስለ ጤናዎ ያሉ ጉዳዮችን በተመለከተ በእውቀትዎ ልክ ትክክለኛ እና የተሟላ መረጃ የመስጠት ሀላፊነት አለብዎት።
- ካለፈው ቀጠሮዎ ጀምሮ በጤናዎ ላይ የሚከሰቱ ማናቸውንም ለውጦች ለህክምና አገልግሎት አቅራቢዎ የማሳወቅ ሀላፊነት አለብዎት።
- ለእርስዎ የቀረቡትን የሕክምና ዕቅዶች የማይረዱ ከሆነ ወይም የሕክምናዎ አካሄድ ወይም ከእርስዎ ምን እንደሚጠበቅ ካልተረዱ ለአቅራቢዎ የመናገር ሀላፊነት አለብዎት።
- በጥርስ ህክምና ተማሪዎ ወይም በመምህራን አባልዎ የተሰጡትን የቤት ውስጥ እንክብካቤ የመከላከያ ቴክኒኮችን እና የክትትል ህክምናን ጨምሮ የሚመክሩ መመሪያዎችን የመከተል ሀላፊነት አለብዎት።
- ጥሩ የግል ንፅህናን በመለማመድ እና ጠንካራ ሽታዎችን፣ ወይም የሰውነት ስፕራይዎችን መጠቀምን በማስወገድ ለሌሎች አክብሮት የመስጠት ሀላፊነት አለብዎት።

- ወደ ቀጠሮዎቻችን በሰዓቱ የመምጣት እና ህክምናዎ እስኪጠናቅቅ ድረስ ቢያንስ በየሁለት ሳምንቱ ቢያንስ አንድ ጊዜ ለሕክምና የመገኘት ኃላፊነት አለብዎት። ቀጠሮ ለመያዝ ካልቻሉ እባክዎ ቢያንስ 24 ሰዓታትን አስቀድመው ይደውሉ።
- የምንሰጠውን የሕክምና ዕቅድ(ዎች) ያለመቀበል መብት አለዎት እንዲሁም የጥርስ ህክምና ትምህርት ቤቱ እርስዎን እንደ በሽተኛ ላለመቀበል መብት አለው። ከዚያ በ-ሃላ በጥርሶችዎ ላይ ለሚደርሰው ማንኛውም ጉዳት ወይም ለሚከሰቱ ሌሎች ሁኔታዎች ተጠያቂው እርስዎ ነዎት። የጥርስ ህክምና ተማሪው የሚሰጠው በመምህራን የሚመክሯቸውን እና ያፀደቋቸውን አገልግሎቶች ብቻ ነው።
- መረጃውን ወይም መመሪያውን በማይረዱበት ጊዜ ጥያቄዎችን የመጠየቅ ሃላፊነት አለብዎት።
- የክሊኒክ ሰራተኞችን እና ሌሎች ታካሚዎችን እንዲሁም የክሊኒክ ንብረቶችን የማክበር ሃላፊነት አለብዎት። በእኛ ተቋማት ውስጥ ረብሻ እና አክብሮት የጎደለው ባህሪን አንታገስም። ይህ የሚከተሉትን ያካተተ ነገር ግን በነዚህ ያልተገደበ ነው።
  - አግባብ ያልሆነ ወይም ተሳዳቢ ንግግር
  - የሌሎችን ደህንነት የሚያደፈርስ አስነዋሪ ባህሪ
  - አመጽ ወይም ማንኛውም ዓይነት ጥቃት
  - ወሲባዊ፣ የዘር ወይም የሃይማኖት ትንኮሳ
  - የማንኛውም ዶክተርን፣ ተማሪን፣ የሰራተኛ አባል ወይም ታካሚን በድምጽ ወይም በቪዲዮ መቅዳት
- ለተደረገልዎት ህክምና ሁሉንም ክፍያዎች በፍጥነት የመክፈል ሃላፊነት አለብዎት።
- በጥርስ ህክምና ቀጠሮዎ ወቅት ሞባይልዎን በክሊኒኩ ውስጥ ከመጠቀም እንዲቆጠቡ ይጠየቃሉ።