

Права и обязанности пациента

Наша Dental School принимает всех пациентов, имеющих потребность в стоматологической помощи, независимо от их расы, цвета кожи, убеждений, вероисповедания, национального происхождения, пола, возраста, семейного положения, инвалидности, сексуальной ориентации, социального положения или статуса ветерана. Единственное условие — пациент должен быть готов принять участие в обучении студентов современным техникам стоматологической помощи. Мы стремимся оказывать услуги высокого качества и ориентированные на человека. Ориентированность на человека — это образ мышления и действий, основой которого является восприятие людей, пользующихся нашими услугами, как равноправных партнеров при планировании лечения, разработке лечебных мероприятий и контроля их качества с целью удовлетворения потребностей пациентов. Это означает ориентированность на людей и их семьи при принятии решений и работу бок о бок с профессионалами для получения наилучшего результата. Ориентированный на человека уход заключается не в том, чтобы просто давать людям то, чего они хотят, или предоставлять им информацию, которую они желают получить. Необходимо учитывать желания людей, ценности, на которые они ориентируются, семейные обстоятельства, социальное положение и образ жизни; необходимо видеть в каждом человеке уникальную личность и всем вместе работать над разработкой подходящих решений.

Ваши права

- Вы имеете право на внимательное, уважительное отношение и конфиденциальность.
- Вы имеете право на стоматологическое обслуживание в частных условиях. Детали обсуждений, касающихся вашего лечения, конфиденциальны и известны только вам, вашему студенту-стоматологу, штатным специалистам по конкретным дисциплинам (если таковые имеются) и осуществляющим надзор членам профессорско-преподавательского коллектива и/или сотрудникам, наделенным соответствующими полномочиями.
- Вы имеете право на получение полной и актуальной информации, касающейся диагноза вашего стоматологического состояния и необходимого лечения, включая прогнозы, и на изложение этой информации в понятной вам форме.
- Вы имеете право попросить перевести вас к другому студенту, если вам не нравится студент-стоматолог, который работает с вами. Но требования о переводе к другому студенту, причиной которых является расовая принадлежность, пол, возраст, инвалидность, сексуальная ориентация или этническое происхождение, удовлетворены не будут. Требования о переводе к другому студенту надлежит подавать в Patient Assignment Office (Офис распределения пациентов), а также на факультет, осуществляющий надзор.
- Вы имеете право на непрерывность и завершенность лечения.
- Вы имеете право на качество лечения, соответствующее профессиональным стандартам.
- Вы имеете право быть в курсе подробных планов лечения, а также связанных с лечением рисков, преимуществ и альтернативных вариантов лечения, возможных для вашего состояния, включая оценку стоимости, и объем этой информации должен быть достаточен для подписания вами информированного согласия до того, как будут начаты какие-либо лечебные процедуры. Исключением может быть экстренная помощь в случаях, когда есть угроза жизни.
- Вы имеете право на отказ от лечения, на разъяснение рисков, возникающих при отсутствии лечения, и на информирование о результатах, ожидаемых от различных вариантов лечения, которые вам были предложены.
- Вы имеете право на доступ по требованию к своей стоматологической карте и на объяснение или перевод содержащейся в ней информации, в случае необходимости. Ваша медицинская информация не будет никому передана без вашего письменного согласия, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации требуется по закону или по договору со сторонним плательщиком. Если вы хотите скопировать свою медицинскую информацию, за это необходимо будет заплатить.

Ваши обязанности

- Вы обязаны предоставить как можно более точную и полную информацию (насколько вы можете судить) о своем состоянии здоровья, жалобах на свое стоматологическое состояние, прошлых заболеваниях, госпитализациях, лекарственных средствах и прочих вопросах, относящихся к вашему состоянию здоровья.
- Вы обязаны сообщать о любых изменениях в своем состоянии здоровья, возникших со времени вашего последнего визита к своему поставщику медицинских услуг.

- Если вы не понимаете того, какие планы лечения вам назначены, каков ваш курс лечения или какие действия от вас ожидаются, вы обязаны сообщить об этом своему поставщику медицинских услуг.
- Вы обязаны выполнять рекомендации, данные вам курирующим вас студентом-стоматологом, включая профилактические меры домашнего ухода и последующее лечение.
- Вы обязаны проявлять уважение к окружающим людям, соблюдая правила личной гигиены и избегая использования одеколонов, духов и дезодорантов с сильным запахом.
- Вы обязаны вовремя приходить на прием и быть доступны для лечения, по крайней мере, раз в две недели до окончания лечения. Если вы не можете прийти на запланированный прием, сообщите об этом не позднее чем за 24 часа до него.
- Вы имеете право отказаться от предложенного (предложенных) плана (планов) лечения, а Dental School имеет право не принять вас в качестве своего пациента. В этом случае вы несете ответственность за любой ущерб, имеющий отношение к вашим зубам, и за другие последствия, связанные с этим ущербом. Студент-стоматолог предоставит только те услуги, которые рекомендуют и одобряют члены профессорско-преподавательского состава соответствующего факультета.
- Вы обязаны задавать вопросы, если вы не понимаете сути предоставляемой вам информации или указаний.
- Вы обязаны вести себя уважительно по отношению к персоналу клиники и другим пациентам, а также по отношению к собственности клиники. Агрессивное и неуважительное поведение недопустимо в стенах нашего учреждения. К этому, помимо прочего, относится следующее:
 - Неприемлемый или оскорбительный тон
 - Обструктивное поведение, которое может ставить под угрозу безопасность окружающих
 - Насилие и прочие формы агрессии
 - Притеснения на основе сексуальных предпочтений, расовой или религиозной принадлежности
 - Аудио или видеозапись любого врача, студента, члена персонала или персонала
- Вы обязаны своевременно оплачивать оказанные вам услуги лечения.
- Мы просим воздерживаться от использования мобильного телефона, когда вы находитесь в клинике на приеме у стоматолога.