

## **Derechos y responsabilidades del paciente**

Nuestra Facultad de Odontología acepta a todos los pacientes con necesidades dentales que son apropiadas para enseñar a los estudiantes técnicas contemporáneas de odontología sin considerar la raza, color, credo, religión, país de origen, género, edad, estado civil, discapacidad, estado de asistencia pública, estado de veterano u orientación sexual. Nuestro compromiso es prestar atención de alta calidad centrada en las personas. La atención centrada en las personas es una manera de pensar y hacer las cosas que ve a las personas que usan nuestros servicios como socios igualitarios en la planificación, desarrollo y monitoreo de la atención médica para garantizar que se cubran sus necesidades. Eso significa poner a las personas y a sus familias al centro de la toma de decisiones y trabajar conjuntamente con los profesionales para obtener los mejores resultados. La atención centrada en las personas no se trata solo de dar a las personas lo que ellas quieran o de dar información. Se trata de tener en cuenta los deseos, los valores, las situaciones familiares, circunstancias sociales y estilos de vida de esas personas; de ver a la persona como un individuo; y de trabajar juntos para desarrollar soluciones apropiadas.

### **Sus derechos**

- Usted tiene derecho a recibir tratamiento considerado, respetuoso y confidencial.
- Usted tiene derecho a la privacidad relacionada con su tratamiento dental. Las discusiones relacionadas con su atención se mantendrán confidenciales entre usted, su estudiante dental, residentes de especialidad de guardia (si hubiera) y el miembro del claustro de profesores o personal pertinente que supervisa.
- Usted tiene derecho a recibir información completa y vigente relacionada con el diagnóstico y tratamiento de su condición dental, incluyendo su pronóstico, en términos que pueda entender.
- Usted tiene derecho a pedir una transferencia a otro estudiante si no está satisfecho con su dentista estudiante. Sin embargo, las solicitudes para transferencia a otro estudiante basadas en raza, religión, género, edad, discapacidad, orientación sexual u origen étnico o país de origen no se considerarán. Las solicitudes de transferencia a otro estudiante se deben presentar a la Oficina de Asignación de Pacientes y al claustro de profesores que supervisa.
- Usted tiene derecho a la continuidad de su atención y finalización del tratamiento.
- Usted tiene derecho a un tratamiento que cumpla los estándares de atención de la profesión
- Usted tiene derecho a conocer los planes detallados, riesgos, beneficios y alternativas de su condición dental, incluyendo costos calculados, lo suficiente para darnos su consentimiento informado antes de comenzar cualquier tratamiento. La atención de una emergencia que pone en riesgo la vida puede ser una excepción.
- Usted tiene derecho a rehusarse a recibir tratamiento, a entender los riesgos de no recibir el tratamiento y a estar informado de los resultados esperados de los distintos tratamientos sugeridos.
- Usted tiene derecho a acceder a sus expedientes dentales si lo solicita y a que se le explique o le interpreten la información según sea necesario. Su expediente no se revelará sin su consentimiento por escrito, excepto cuando lo exija la ley o un contrato de un pagador tercero. Se aplica un cargo por copiar sus expedientes.

## Sus responsabilidades

- Usted tiene la responsabilidad de dar, según su mejor conocimiento, información completa y exacta de su salud actual, quejas dentales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamento o cualquier otro asunto relacionado con su salud.
- Usted tiene la responsabilidad de informar de cualquier cambio a su salud desde su última cita con su proveedor de tratamiento.
- Usted tiene la responsabilidad de informar a su proveedor cuando no entienda los planes de tratamiento desarrollados para usted o si no entiende el curso de su tratamiento o lo que se espera de usted.
- Usted tiene la responsabilidad de seguir las instrucciones recomendadas, incluyendo las técnicas de atención médica preventiva y tratamiento de seguimiento que le dé el estudiante o el miembro del claustro de profesores de odontología.
- Usted tiene la responsabilidad de ser respetuoso con los demás al practicar buenos hábitos de higiene personal y evitar el uso de aguas de colonia, perfumes o aerosoles fuertes.
- Usted tiene la responsabilidad de asistir a sus citas a tiempo y a estar disponible para el tratamiento por lo menos una vez cada dos semanas hasta que se complete su tratamiento. Si no puede asistir a su cita programada, llame por lo menos con 24 horas de anticipación.
- Usted tiene derecho a rehusarse a recibir los planes de tratamiento sugeridos, y la facultad de odontología tiene derecho a no aceptarlo como paciente. Entonces, usted es responsable de cualquier daño a sus dientes u otras circunstancias que resulten. El estudiante dental solamente prestará los servicios que recomiende y apruebe el claustro de profesores responsable.
- Usted es responsable de hacer preguntas cuando no entienda la información o las instrucciones.
- Usted tiene la responsabilidad de ser respetuoso con el personal de la clínica y con otros pacientes y con el propietario de la clínica. El comportamiento molesto o irrespetuoso no se tolerará en nuestro centro. Esto incluye, entre otros:
  - Lenguaje no apropiado u ofensivo
  - Conducta deliberante que comprometa la seguridad de los demás
  - Violencia o cualquier forma de agresión
  - Acoso sexual, racial o religioso
  - Grabaciones de audio o video de cualquier médico, estudiante, miembro del personal o paciente
- Usted tiene la responsabilidad de pagar puntualmente todos los cargos del tratamiento recibido.
- Se le pide que se abstenga de usar su teléfono celular en la clínica durante su cita dental.