

Quyền và Trách Nhiệm Của Bệnh Nhân

Dental School chúng tôi tiếp nhận tất cả các bệnh nhân có nhu cầu nha khoa phù hợp với việc giảng dạy cho sinh viên các kỹ thuật nha khoa đương đại không phân biệt chủng tộc, màu da, tín ngưỡng, tôn giáo, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tuổi tác, tình trạng hôn nhân, tình trạng khuyết tật, tình trạng nhận trợ cấp công cộng, tình trạng cựu chiến binh hoặc khuynh hướng tính dục. Chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao, lấy con người làm trung tâm. Dịch vụ chăm sóc lấy con người làm trung tâm là cách tư duy và thực hiện những hoạt động coi những người sử dụng dịch vụ của chúng tôi là đối tác bình đẳng trong việc lập kế hoạch, xây dựng và giám sát dịch vụ chăm sóc để đảm bảo dịch vụ đó đáp ứng nhu cầu của họ. Điều này có nghĩa là đặt mọi người và gia đình của họ vào vị trí trung tâm của quá trình ra quyết định, hợp tác cùng làm việc với các chuyên gia để đạt được kết quả tốt nhất. Dịch vụ chăm sóc lấy con người làm trung tâm không chỉ là việc cung cấp cho mọi người bất cứ điều gì họ muốn hoặc cung cấp thông tin. Đây là việc xem xét mong muốn, giá trị, hoàn cảnh gia đình, hoàn cảnh xã hội và lối sống của mỗi người; coi người đó như một cá nhân; và làm việc cùng nhau để phát triển các giải pháp phù hợp.

Các Quyền của Quý Vị

- Quý vị có quyền được đối xử chu đáo, tôn trọng và bảo mật.
- Quý vị có quyền riêng tư đối với dịch vụ điều trị nha khoa của mình. Các cuộc thảo luận liên quan đến việc chăm sóc của quý vị sẽ được bảo mật giữa quý vị, sinh viên nha khoa của quý vị, bác sĩ nội trú chuyên khoa điều trị (nếu có), và nhân viên giám sát và/hoặc nhân viên thích hợp.
- Quý vị có quyền được thông tin đầy đủ và hiện có liên quan đến chẩn đoán và điều trị tình trạng răng miệng của quý vị, bao gồm cả tiên lượng, theo các từ ngữ mà quý vị có thể hiểu được.
- Quý vị có quyền yêu cầu chuyển sang điều trị với một sinh viên khác nếu quý vị không hài lòng với sinh viên nha khoa đang điều trị cho mình. Tuy nhiên, các yêu cầu được chuyển sang sinh viên khác vì lý do chủng tộc, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, khuynh hướng tính dục hoặc dân tộc hay nguồn gốc quốc gia sẽ không được chấp nhận. Yêu cầu chuyển sang sinh viên khác phải do Văn Phòng Chỉ Định Bệnh Nhân cùng nhân viên giám sát thực hiện.
- Quý vị có quyền được tiếp tục chăm sóc và hoàn tất việc điều trị.
- Quý vị có quyền được điều trị đáp ứng tiêu chuẩn chăm sóc trong nghề
- Quý vị có quyền biết (các) kế hoạch điều trị chi tiết, rủi ro, lợi ích và các lựa chọn thay thế cho tình trạng răng miệng của mình, bao gồm cả chi phí ước tính, đủ để cung cấp cho chúng tôi chấp thuận có hiểu biết đã ký của quý vị trước khi bắt đầu điều trị. Dịch vụ chăm sóc cấp cứu đe dọa tính mạng có thể là một ngoại lệ.
- Quý vị có quyền từ chối điều trị, hiểu rõ những rủi ro của việc không điều trị và được thông báo về kết quả mong đợi của các phương pháp điều trị khác nhau được đề xuất cho quý vị.
- Quý vị có quyền tiếp cận hồ sơ nha khoa của mình theo yêu cầu và được giải thích hoặc diễn giải thông tin khi cần thiết. Hồ sơ của quý vị sẽ không được tiết lộ mà không có sự chấp thuận bằng văn bản của quý vị, trừ khi luật pháp yêu cầu hoặc hợp đồng của bên thanh toán thứ ba thanh toán. Áp dụng phí đối với việc sao chép hồ sơ của quý vị.

Trách Nhiệm của Quý Vị

- Quý vị có trách nhiệm cung cấp, trong phạm vi hiểu biết của mình, thông tin chính xác và đầy đủ về sức khỏe hiện tại, khiếu nại về răng miệng, bệnh tật trong quá khứ, thông tin nhập viện, thuốc men và các vấn đề khác liên quan đến sức khỏe của quý vị.
- Quý vị có trách nhiệm báo cáo bất kỳ thay đổi nào về sức khỏe của quý vị kể từ cuộc hẹn cuối cùng với nhà cung cấp dịch vụ điều trị cho quý vị.
- Quý vị có trách nhiệm báo cho nhà cung cấp của mình nếu quý vị không hiểu các kế hoạch điều trị được phát triển cho quý vị hoặc nếu quý vị không hiểu quá trình điều trị của mình hoặc những gì được kỳ vọng từ quý vị.
- Quý vị có trách nhiệm tuân theo các hướng dẫn được khuyến nghị bao gồm các kỹ thuật phòng ngừa chăm sóc tại nhà và điều trị theo dõi do sinh viên nha khoa hoặc giảng viên điều trị cho quý vị đưa ra cho quý vị.
- Quý vị có trách nhiệm tôn trọng người khác bằng cách thực hiện vệ sinh cá nhân tốt và tránh sử dụng các loại nước thơm, nước hoa hoặc dung dịch xịt toàn thân có nồng độ mạnh.
- Quý vị có trách nhiệm đến các cuộc hẹn của mình đúng giờ và có mặt để điều trị ít nhất hai tuần một lần cho đến khi quá trình điều trị của quý vị hoàn tất. Nếu quý vị không thể đặt lịch hẹn trước, vui lòng gọi trước ít nhất 24 giờ.
- Quý vị có quyền từ chối (các) kế hoạch điều trị do chúng tôi đề xuất, và Dental School có quyền không nhận quý vị là bệnh nhân. Sau đó, quý vị phải chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn hại nào về răng của mình hoặc các hậu quả khác. Sinh viên nha khoa sẽ chỉ cung cấp những dịch vụ mà giảng viên điều trị khuyến nghị và chấp thuận.
- Quý vị có trách nhiệm đặt câu hỏi khi quý vị không hiểu thông tin hoặc hướng dẫn.
- Quý vị có trách nhiệm tôn trọng nhân viên phòng khám và các bệnh nhân khác cũng như tài sản của phòng khám. Hành vi gây rối và thiếu tôn trọng sẽ không được dung thứ trong các cơ sở của chúng tôi. Các hành vi này bao gồm, nhưng không chỉ gồm:
 - Ngôn ngữ không phù hợp hoặc lăng mạ
 - Hành vi cản trở làm tổn hại đến sự an toàn của người khác
 - Bạo lực hoặc bất kỳ hình thức khiêu khích nào
 - Quấy rối tình dục, chủng tộc hoặc tôn giáo
 - Ghi âm hoặc ghi hình bất kỳ bác sĩ, sinh viên, nhân viên hoặc bệnh nhân nào
- Quý vị có trách nhiệm thanh toán ngay mọi khoản phí cho các dịch vụ điều trị đã nhận.
- Quý vị được yêu cầu hạn chế sử dụng điện thoại di động trong phòng khám trong cuộc hẹn khám nha khoa.